

El presente documento constituye el "**Aviso de Privacidad**" de **SAN JUAN DE DIOS SERVICIOS DE SALUD A.C.**, (en lo sucesivo el "**Responsable**"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Av. Juan Pablo II #55, Colonia El Capullo, Zapopan, Jalisco. C.P. 45150, mismo que se pone a disposición de Usted (el "**Titular**") previo a la obtención y tratamiento de sus datos personales.

Le rogamos que lea atentamente estas Condiciones de Uso sobre la recopilación y el uso de información personal. El hecho de utilizar la página web de HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS implica la aceptación por su parte de estas Condiciones de Uso.

Los términos que no cuenten con una definición específica en este Aviso de Privacidad tendrán los significados que para tal efecto se establezcan en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "**Ley**") y su Reglamento.

I.- Objeto. Este "**Aviso de Privacidad**" regula la forma, términos y condiciones conforme a los cuales el Responsable, incluyendo a sus empresas subsidiarias y empresas relacionadas, están facultadas y autorizadas por el **Titular** para obtener, tratar y transferir los datos personales (en lo sucesivo los "**Datos**") del Titular.

II.- Exclusiones. Si el **Responsable** obtiene acceso a los datos personales, en cualquier foro público, red social, blog u otro foro de este tipo, o en alguna fuente de acceso público, el **Responsable** no asume ninguna responsabilidad de la información personal que obtenga bajo estos medios.

III.- Consentimiento. El **Titular** en este acto manifiesta bajo protesta de decir verdad que este "**Aviso de Privacidad**" lo leyó y acepta los términos y condiciones del mismo, por lo que constituye una manifestación de su consentimiento para que el **Responsable** realice el tratamiento de sus **Datos**, de conformidad con este "**Aviso de Privacidad**".

El **Titular** tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus **Datos**, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que se establecen en este "**Aviso de Privacidad**".

IV.- Datos sensibles. Le informamos que, para cumplir las finalidades previstas en este aviso, serán recabados y tratados datos personales sensibles. Como aquellos a los que se refiere el apartado VI de este aviso.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

El **Titular** declara bajo protesta de decir verdad, que proporcionará al **Responsable "datos personales sensibles"**, es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización debida o indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

En particular, el **Titular** se obliga a proporcionar al **Responsable Datos** relativos a origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, **con exclusión** de las creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas.

V.- Obtención de datos. El **Responsable** podrá obtener los **Datos** del **Titular**, incluyendo de forma enunciativa mas no limitativa, por medio de la entrega directa de información, ya sea como parte de una relación responsable-paciente, paciente-medico-responsable, por entrega de terceros con los cuales tiene contrato el titular, (ejemplo: aseguradoras), por acceso al sitio de Internet del **Responsable** o el de sus clientes o afiliadas (en donde se haga referencia a este "**Aviso de Privacidad**"), llamadas telefónicas o de telemarketing, solicitudes por correo electrónico, seminarios, congresos o eventos, o de cualquier otra naturaleza, etc.

El **Titular** acepta que el **Responsable** también podrá obtener **Datos** del **Titular** de otros medios, como información que se obtenga de otras fuentes comercialmente disponibles, como por ejemplo directorios telefónicos, directorios laborales, tarjetas de presentación, bases de datos públicas, etc.

Toda la información y **Datos** que recopilamos sobre el **Titular** pueden combinarse para los fines permitidos conforme a este "**Aviso de Privacidad.**"

VI.- Uso de los datos. El **Titular** entiende, acepta y reconoce que los **Datos** que se recabarán y los fines para los que serán usados son los siguientes:

Los datos que se usarán incluyen:

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Correo electrónico.
- Teléfono, celular y/o fax.
- Fotografía
- Información patrimonial (tarjetas de crédito, cheques, etc.).
- Información financiera.
- Información sobre el historial médico del Titular, y los demás datos que se requieran para atender al titular sobre el padecimiento que sobrelleve.
 - Tipo de sangre.
 - Edad.
 - Enfermedades comunes.
 - Enfermedades excepcionales.
 - Padecimientos familiares.
 - Comportamiento sexual.
 - Antecedentes clínicos

Los fines para los que se usará su información incluyen:

- **Tratamiento médico:**
 1. Prestación de servicio médico.
 2. Cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones derivadas de tal relación entre los diversos servicios profesionales, técnicos y auxiliares de la salud que intervengan en el servicio médico, tales como médicos tratantes, interconsultantes, personal de apoyo a los mismos y de las subsidiarias, afiliadas o de las sociedades que forme parte de la Clínica Responsable.
 3. Procurar la mejor atención médica, asimismo como la más adecuada.
 4. Tener un medio de contacto para futuras atenciones.

5. Informarle sobre el estado del arte respecto a tratamientos médicos.
 6. Invitarle a eventos relacionados con su tratamiento.
 7. Recabar impresiones sobre la atención médica para mejorar el servicio.
- **Tratamiento Administrativo**
 1. Procuración de una mejor atención médica.
 2. Expedición de documentos de facturación.
 3. Cobranza
 4. Promociones y avisos importantes
 - **Mejora del proceso comercial y mercadotecnia**, lo cual incluye:
 1. Procurar un servicio eficiente y proveer una mejor atención al usuario, así como para mejorar su experiencia en el uso de ciertos productos y/o servicios;
 2. Enviarle y presentarle bienes y/o servicios que puedan resultar relevantes o atractivos, incluyendo su participación en promociones, ofertas y campañas de publicidad;
 3. Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contrato realizado con el cliente;
 4. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes o proveedores;
 5. Evaluar la calidad del servicio.

VII.- Almacenamiento, divulgación y transferencia de los Datos. Los **Datos** pueden transferirse, almacenarse y procesarse solamente en la República Mexicana de acuerdo a lo establecido en "la Ley".

El **Titular** entiende y acepta que el **Responsable** NO está autorizado para usar, transferir, así como para vender, ceder, arrendar o de cualquier otra forma comercializar o transferir los **Datos**.

El **Titular** entiende y acepta que el **Responsable** está autorizado para usar, transferir los **datos** solo con las subsidiarias, y empresas que conformen y sean parte del **Responsable**.

Para transferir datos para el pago de servicios a favor del titular por parte de terceros ajenos a esta Institución, con quienes tenga contratados servicios de cobertura médica, pudiendo ser entre ellos en forma enunciativa más no limitativa compañías aseguradoras, expresamos que estos serán tratados en los términos previstos en el Artículo 37 Fracc. IV y VII de la Ley aplicable, asumiendo el tercero receptor, las obligaciones inherentes al responsable y salvaguardando la privacidad de los mismos.

De igual forma sus datos personales incluso los sensibles, podrán ser compartidos con Fedatarios Públicos, y/o Abogados del Responsable, con motivo de los actos jurídicos generados de dicha prestación de servicios.

VIII.- Almacenamiento de los datos. Una vez recibidos los datos, éstos serán procesados y almacenados en una base de datos que puede ser administrada por el **Responsable**.

La Empresa incorporará mecanismos de protección a fin de evitar "en la medida de lo posible" desviaciones, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de los **Datos**.

IX.- Confidencialidad. La **Empresa** no revelará los datos a terceros no autorizados salvo cuando dicha divulgación sea requerida por ley o mandamiento de autoridad.

X.- Acceso, rectificación. El **Titular** tendrá derecho para solicitar al **Responsable** en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus **Datos**, para lo cual deberá enviar una solicitud por correo postal, o por correo electrónico o acudir directamente a la dirección del **Responsable** que aparece a continuación:

SAN JUAN DE DIOS SERVICIOS DE SALUD A.C.

Av. Juan Pablo II #55,
Colonia El Capullo, Zapopan, Jalisco. C.P. 45150
proteccion.datos@ohsjd.com.mx

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- El nombre del **Titular** y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del **Titular**;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del **Titular**.

XI.- Cancelación o Revocación. En caso de solicitudes de cancelación total de **Datos** o revocación del consentimiento, las mismas deberán realizarse de conformidad con lo señalado en el apartado anterior.

La cancelación de **Datos** dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del Dato. La Empresa podrá conservar los **Datos** exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento.

La Empresa no estará obligada a cancelar los **Datos** cuando:

- Deban ser tratados por disposición legal;
- Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del **Titular**;
- Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
- Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida.

XII.- Modificaciones. El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones en las presentes políticas de privacidad y adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como a prácticas del mercado.

El **Titular** está de acuerdo y conforme en que cualquier cambio a este "**Aviso de Privacidad**" o a las políticas de privacidad se notifique mediante la publicación en la página web (internet) del Responsable, por lo cual se asume como obligación que el **Titular** visitara periódicamente dicho sitio a fin de verificar la versión más actual del Aviso de Privacidad.

Doy mi consentimiento para que mis datos sean tratados de acuerdo a este aviso de privacidad.

PONER NOMBRE CON LETRA PROPIA.